



GIAU

Gruppo Intermediari Assicurativi UNIQA

## Verbale del Direttivo

Il giorno 20 del mese di Febbraio 2014 alle ore 9:30, a Milano, presso la sede UNIQA Previdenza S.p.A. si è riunito il Direttivo del Gruppo Intermediari Assicurativi UNIQA (G.I.A.U.).

Presenti	Assenti:
Presidente Irene Capozucca	- Nessuno -
Segretario Massimiliano Benacquista	
Vice Presidente Gianluca Costantini	
Fabio Buttafuoco	
Uberto Sergio La Gatta	
Sergio Di Matteo	
Nicola Di Virgilio	
Marco Veracini	
Michele Bini	

Ha aperto i lavori il Presidente Irene Capozucca e, con il consenso dei presenti, ha indicato Fabio Buttafuoco quale segretario verbalizzante .

Il Direttivo ha trattato i seguenti punti all'ODG:

### 1) Relazione sugli incontri territoriali e organizzazione prossimi incontri:

Il Direttivo, ascoltata la relazione del Responsabile e Coordinatore nazionale dei Delegati Territoriali, Sergio Di Matteo, e del Presidente, Irene Capozucca, sugli incontri Territoriali fin qui organizzati, a cui si è presa diretta parte attiva, e su quanto previsto dagli Art. 15 e 16 del vigente Statuto, dà mandato agli stessi di proseguire come fin qui operato nell'augurio di una sempre maggiore collaborazione fra i territori, i loro associati e il ns. Gruppo;

### 2) Cambio della sede sociale dell'associazione:

Il Direttivo, stante quanto previsto all'Art. 2 del vigente Statuto, preso atto del cambiamento comunicato dalla mandante UNIQA Protezione S.p.A., delibera il cambio della sede sociale del Gruppo Intermediari Assicurativi UNIQA presso la nuova sede legale di UNIQA Protezione S.p.A. in Via Puintat N.2 a Udine (UD).

### 3) Nomina a socio onorario dell'ex collega Giorgio Antoniazzi:

Il Direttivo, preso atto di quanto previsto agli Art. 5, comma b), e 10, punto 7), del vigente Statuto, delibera la nomina quale "socio onorario" dell'ex collega Giorgio Antoniazzi per meriti nei confronti dell'associazione.

### 4) Organizzazione Assemblée Elettiva:

Il Direttivo dà mandato al Segretario Massimiliano Benacquista di ricercare una struttura, nelle vicinanze di Roma, che possa ospitare la manifestazione e che abbia adeguata ricettività per gli associati e i loro eventuali accompagnatori; il Direttivo, in attesa della definitiva conferma degli impegni della mandante, ha impegnato quali probabili data di svolgimento della manifestazione quelle del 6/7/8 Giugno 2014.



GIAU

Gruppo Intermediari Assicurativi UNIQA

**5) Proposte sul PIA:**

A seguito di quanto emerso durante gli incontri Territoriali fin qui svolti, il Direttivo ha proposto alla mandante di conteggiare il Piano di Incentivazione Agenziale (PIA), al netto degli arretrati, al 30 novembre, ma con la possibilità di storno o incasso sino al 15 dicembre;

**6) Varie ed eventuali:**

In relazione alle ns. precedenti richieste alla mandante dei mesi scorsi, e in merito alle relative risposte ricevute, il Direttivo ha relazionato sui seguenti temi trattati:

**a. Trasformazione delle decadi in quindicine:**

tra i prossimi Aprile e Maggio sarà concesso a tutte le Agenzie la rimessa dei premi in quindicine e non più in decadi;

**b. Introduzione del preconto:**

la mandante si è resa disponibile all'introduzione del preconto sui prodotti Casa & Serenità e Infortuni. Il Direttivo ha apprezzato e ha proposto di inserire il preconto anche su altri prodotti, in linea con quanto previsto da altri competitors sul mercato;

**c. Miglioramento del sistema sinistri:**

la mandante sta modificando il sistema di gestione dei sinistri su 2 fronti, sia quello documentale, sia su quello del gestionale dei sinistri, in modo da permettere di monitorare e gestire in modo chiaro e semplice tutto l'iter dei singoli sinistri;

**d. Prodotto e tariffa BOB:**

la mandante ha chiarito che i costi, di installazione e dei canone del servizio prestato dalla società terza, non permettono l'applicazione di maggiori sconti o agevolazioni oltre a quelle già concesse e pertanto, al momento, non sono in programma modifiche alla tariffa BOB;

**e. Rimodulazione dei sinistri punta:**

abbiamo richiesto alla mandante l'abbassamento dell'importo dei sinistri punta a €70.000, o, in base al portafoglio delle singole Agenzie, di introdurre degli scaglioni a €70.000 / €80.000 e €90.000 ;

**f. Miglioramento operatività della gestione della corrispondenza inviata alla direzione:**

al fine di evitare la richiesta alle Agenzie di duplicati di copie di documenti già inviati per via cartacea, abbiamo richiesto alla mandante di migliorare la gestione dello smistamento della corrispondenza all'interno degli uffici direzionali;

**g. Contributi all'apertura sinistri:**

alla luce di quanto praticato da altri competitors sul mercato, abbiamo richiesto alla mandante di portare i contributi per l'apertura dei sinistri a €50,00, per tutti i sinistri CARD, e a €35,00, per i sinistri Rami Elementari, per "tutte le aperture effettuate in agenzia entro 10 giorni dalla denuncia del sinistro".



GIAU

## Gruppo Intermediari Assicurativi UNIQA

La mandante si è resa disponibile a rivedere l'ammontare e le modalità dei contributi di apertura sinistri, nei prossimi provvedimenti contenuti all'interno del pacchetto di modifiche al sistema di gestione dei sinistri;

**h. Ispezioni tecniche dei rischi sul territorio:**

è stato proposto alla mandante il ripristino della figura dell'Ispettore Tecnico per la valutazione dei rischi da assumere sul territorio o, anche in alternativa, il conferimento dell'incarico delle perizie preventive alla rete dei propri periti fiduciari.

La mandante ci ha confermato che è stato già individuato il soggetto da destinare al ruolo di Ispettore Tecnico e che verificherà se sarà possibile affiancare a questo anche la rete dei propri periti fiduciari, ove l'operato dei Regional Managers necessiti il loro ulteriore e maggiore intervento.

**i. Cauzione:**

il Direttivo conferma che è stata contattata la compagnia Elba Assicurazioni per ottenere un confronto sugli eventuali costi di una polizza cauzione alternativa a quella attualmente proposta dalla mandante, ricevendone un riscontro positivo di cui è stata informata la mandante stessa.

La mandante, visto i riscontri avuti, e visti gli ulteriori e diretti contatti con tutte gli interlocutori coinvolti, si è resa disponibile a rivedere le condizioni contrattuali con l'attuale assicuratore riuscendo, pertanto, ad ottenere un minor tasso applicato e una remunerazione diretta in favore della ns. Associazione.

**j. Garanzia Terremoto:**

la mandante ha confermato che sarà resa disponibile per le Agenzie, entro il mese di Marzo 2014, una polizza separata ma che potrà essere collegata solo ad un contratto esistente per una abitazione o per uno stabile;

**k. Restyling polizza Commercio:**

la mandante ha confermato che, tra Aprile e Maggio, sarà completata la rivisitazione del prodotto Commercio Extra.

Alle ore 15:30, avendo completato i punti da trattare, la riunione si è chiusa.

Il Direttivo