

Deutsche Bank



Deutsche Bank Easy Le carte e i sistemi di pagamento

Passion to Perform



Acquiring

L'Acquiring consiste in :

- ✓ abilitazione dei merchant all'accettazione di tutti i network nazionali ed internazionali di carte di credito e di debito



- ✓ gestione delle transazioni e reporting

Acquiring: tipologia POS disponibili

POS con microchip

- POS Stand Alone
- POS GSM
- POS GPRS
- POS Cordless
- POS Multivaluta.
- POS gestione mance
- POS con preautorizzazione

POS per vendita on line e per corrispondenza

- Virtual POS per e-commerce
- Virtual POS per Mail Order Telephone Order.
- Virtual POS per vendita telefonica

Tutti i nostri POS sono già adeguati alla tecnologia EMV (chip)





TIPOLOGIE POS

DESKTOP	Terminale connesso alla linea commutata (primaria e back up) ed all'alimentazione elettrica. E' la soluzione standard, la più diffusa.
DESKTOP GPRS	Terminale connesso in GPRS, eventuale back up su linea commutata ed alimentazione elettrica da rete. Sfrutta la connessione ed i costi GPRS ed un back up su rete fissa.
ETHERNET	Terminale che NON utilizza una normale connessione telefonica (eventualmente sfruttabile per il back-up) ma si connette al Gestore Terminali tramite una rete con standard IP (Internet Protocol).
ETHERNET GPRS	Terminale che non utilizza una normale connessione telefonica ma si connette al Gestore Terminali tramite una rete con standard IP (Internet Protocol), con back up in GPRS.
ETHERNET CORDLESS	Terminale connesso tramite rete con standard IP (Internet Protocol) ed all'alimentazione elettrica da rete, con apparecchio per il pagamento trasportabile senza fili entro l'area di copertura del segnale con la base (dipendente dalla configurazione dell'esercizio).
CORDLESS	Terminale connesso tramite una base alla linea commutata (primaria e back up) ed all'alimentazione elettrica da rete, con apparecchio per il pagamento trasportabile senza fili entro l'area di copertura del segnale con la base (dipendente dalla configurazione dell'esercizio).
GSM / GPRS	Terminale connesso in GSM/GPRS, eventuale back up su GSM ed alimentazione a batteria.

*I vantaggi del nostro servizio **acquiring***

- ❑ **semplicità di accesso: non serve aprire un nuovo conto o cambiare banca;***
- ❑ **gestione trasparente delle transazioni con accredito al netto delle commissioni e reporting on-line;***
- ❑ **accettazione di carte da tutti i circuiti internazionali, anche non provenienti dall'area Euro;***
- ❑ **funzionalità multi-iban, con possibilità di associare ad un singolo apparecchio POS fino a 5 conti correnti diversi;***

La nostra offerta

- carte di credito 1,10% sul transato**
- pagobancomat 0,55% sul transato**
- canone mensile 10,33 euro**
(gratuito se transato mensile superiore a 1.033,00 euro)

DB Easy

Contatti dedicati  **G.I.A. UNIQA**

Numero Verde
800 688 649

E-mail: stefania.dominici@agenziadbeasy.it

Deutsche Bank
Easy

Un partner di prestigio a Vostra disposizione

Deutsche Bank
Easy



Deutsche Bank



la Dbcontocarta



DBcontocarta : caratteristiche

**Carta di moneta elettronica
Prepagata
Ricaricabile fino a 50.000
Nominativa (unica intestazione)
Senza fido
Senza remunerazione delle giacenze
Senza dossier titoli
Senza convenzione assegni
Materiale informativo
ad esclusivo uso interno**

Target

*persone fisiche maggiorenni
residenti fiscalmente in Italia*

DB Contocarta : la libertà di fare tanto

Accessibilità

- Internet (online banking *db interactive*)
- ATM/POS
- Callcenter
- SISAL



Sicurezza

- Tecnologia Chip & Pin
- Servizio Sms alerting
- Card fraud detection
- Verified by VISA



Customercare

- 'Guida all'utilizzo'
- Numero unico DB Easy per assistenza telefonica dedicata



db contocarta : funzionalità

- Accreditare lo stipendio/la pensione
- Domiciliare le utenze
- Prelevare in contanti in Italia
- Effettuare pagamenti MAV
- Acquistare tramite POS
- Acquistare on line
- Prelevare in contanti all'estero
- Effettuare e ricevere bonifici
- Pagare le rate del finanziamento
- Ricaricare contanti (Sisal)
- Ricaricare il cellulare

db contocarta: la libertà di fare tanto

Costi ZERO!

- Canone mensile
- Imposta di bollo
- Prelievi ovunque nel mondo
- Bonifici
- Operazioni on line al telefono
- Pagamenti ovunque nel mondo
- Rifornimento carburante
- Invio sms per notifiche



db contocarta. Le caratteristiche.

db contocarta è il prodotto di Deutsche Bank che si adatta al tuo stile di vita: ti permette di accedere con facilità all'operatività tipica di un conto, con in più la comodità e la sicurezza di una carta prepagata.

Sulla carta trovi:



1 Il numero identificativo della carta
È composto da 16 cifre e inizia con 4935

2 La data di scadenza
La carta scade l'ultimo giorno del mese indicato e viene rinnovata automaticamente per un periodo triennale

3 Il tuo nome e cognome
Ricordati che la carta è personale e non è cedibile a terzi

4 Lo spazio riservato alla tua firma
Firma la carta appena la ricevi

5 Il CVW2
Sono le ultime 3 cifre del codice di sicurezza posto nello spazio riservato alla firma

6 Il codice IBAN
È composto da 27 caratteri, fondamentale per permetterti l'operatività tipica di un conto



Con la carta puoi:

- prelevare contanti in Italia e all'estero*
- effettuare e ricevere bonifici
- ricaricare contanti
- ricaricare il cellulare
- accreditare lo stipendio o la pensione
- acquistare online
- effettuare pagamenti tramite MAV
- acquistare tramite POS
- domiciliare le utenze
- pagare le rate del finanziamento
- verificare la disponibilità e il riepilogo dei movimenti

* Ti ricordiamo che quando prelevi denaro presso gli sportelli automatici ATM, devi scegliere la modalità "Circuito Internazionale".

Le funzionalità.

Con db contocarta sei libero di gestire le tue esigenze bancarie di base e non solo.

Come operare con db contocarta.

Opera in tutta tranquillità e sicurezza grazie ai tuoi codici personali e al servizio db Interactive, l'online banking di Deutsche Bank.



Canale	Operazioni	Chiavi di accesso
Sportelli automatici ATM	<ul style="list-style-type: none"> Prelevare contanti attraverso il circuito internazionale Verificare il saldo e i movimenti (solo ATM Deutsche Bank) 	<ul style="list-style-type: none"> La tua carta PIN di 5 cifre Il Codice Segreto Personale della carta (ricevuto tramite posta)
POS	<ul style="list-style-type: none"> Pagare i tuoi acquisti in tutti i negozi convenzionati e anche online 	
SISAL	<ul style="list-style-type: none"> Ricaricare la tua carta 	<ul style="list-style-type: none"> Numero identificativo sul fronte della carta
INTERNET (con il Servizio db Interactive)	<ul style="list-style-type: none"> Verificare il saldo, la disponibilità e i movimenti Effettuare bonifici Disporre giroconti Disporre ordini permanenti Effettuare pagamenti MAV Monitorare bonifici effettuati e ricevuti Ricaricare il tuo cellulare 	<ul style="list-style-type: none"> Numero titolare Ti sarà comunicato tramite email al momento dell'attivazione del Servizio (dal mittente dbinteractive.attivazione@db.com) PIN di 5 cifre Il Codice di Accesso al Servizio (ricevuto tramite SMS dal mittente "Deut Bank.")
TELEFONO (con il Servizio db Interactive)	<ul style="list-style-type: none"> Verificare il saldo, la disponibilità e i movimenti Effettuare bonifici Disporre giroconti Disporre ordini permanenti Effettuare pagamenti MAV 	<ul style="list-style-type: none"> Codice Cliente Ti verrà chiesto di sceglierlo al tuo primo accesso sul sito db Interactive e dovrai inserirlo ogni volta che utilizzerai il Servizio

Il servizio db Interactive

Effettua le tue operazioni bancarie ovunque, in tutta libertà e con la massima sicurezza, tramite Internet o per telefono.



Online con click db

Accedi al sito www.dbeasy.it

- Entra nell'**Area riservata** ai titolari di db contocarta e accedi direttamente a db Interactive
- Per il primo accesso a db Interactive inserisci:
 - il **Numero titolare** ricevuto tramite email
 - il **Codice di Accesso al Servizio (PIN)** ricevuto via SMS
 - clicca su "Conferma"

Segui le indicazioni a video:

- scogli una **Domanda-Risposta** che servirà per identificarti
- scogli il **Codice Cliente**
- Per operare fin da subito attiva il tuo profilo **db Identity**, il nuovo sistema di sicurezza di Deutsche Bank che ti permette di confermare le operazioni dispositive (come bonifici e giroconti) attraverso l'utilizzo di codici variabili che riceverai direttamente sul tuo cellulare.
- Per confermare le tue operazioni dovrai:
 - richiedere il codice dispositivo cliccando sul tasto **NUM** (riceverai il codice dispositivo entro pochi secondi sul tuo cellulare)
 - inserire il codice nello spazio dedicato
 - cliccare su "Conferma"
- Per ottenere indicazioni su come operare, utilizza il tasto "Help"

Al telefono con call db

Chiama il numero 0432 744222, scegli le opzioni 1 e poi di nuovo 1, potrai:

- ottenere assistenza
- ricevere tutte le informazioni di prodotto
- effettuare operazioni dispositive

Come ricaricare db contocarta.

Puoi ricaricare **db contocarta** quando vuoi e quante volte vuoi fino a un massimo di 50.000 euro.

Hai diverse alternative:

- indirizzare un bonifico all'IBAN della tua carta
- accreditare lo stipendio o la pensione
- effettuare un versamento in contanti presso gli sportelli automatici abilitati (Cash IN - Cash OUT)
- effettuare un versamento in contanti presso le ricevitorie Sisal²

Come prelevare contanti.

Preleva in Italia e all'estero, presso tutti gli sportelli automatici abilitati (ATM).

- inserisci la tua carta nel cash dispenser
- seleziona la modalità di prelievo Circuito Internazionale o, se presente, la modalità db contocarta
- digita il Codice Segreto Personale della tua carta (PIN di 5 cifre ricevuto per posta)

L'importo massimo prelevabile giornalmente è di 500 euro.

² Segnala alla ricevitoria che la carta fa parte del circuito "Qui Multibanco".



Come acquistare.

- **Tramite POS**
In tutti i negozi che espongono il marchio Visa Electron. Per autorizzare la transazione devi digitare il Codice Segreto Personale della tua carta (PIN di 5 cifre ricevuto per posta).
- **Tramite Internet**
Accedi alla sezione relativa ai pagamenti nel sito da te scelto. Scegli modalità di pagamento tramite carta (se richiesto, seleziona il circuito Visa Electron). Incolpa la data di scadenza di db contocarta, il CVV² e attendi l'autorizzazione della spesa.

Accertati sempre di avere la disponibilità necessaria prima di disporre il pagamento e ricordati che l'importo massimo complessivamente utilizzabile per pagamenti tramite POS e Internet e prelieverenti ATM è di 5.000 euro al mese.

Servizi importanti.

Utilizza i servizi che trovi nella sezione "Servizi e Promozioni" della tua area riservata di **db Interactive**.

- **My Documento**
Ti consente di visualizzare il riepilogo mensile dei movimenti e la documentazione di trasparenza periodica.
- **Codice acquisto online**
Ti dà una sicurezza aggiuntiva quando acquisti online.
Per aderire al servizio, devi identificarti con il Codice Titolare di 10 cifre (ricevuto per posta insieme al Codice Segreto Personale - PIN - della carta e riportato su ogni riepilogo dei movimenti) e poi scegliere una frase identificativa e una password.
Questa password ti verrà richiesta quando concluderai i tuoi acquisti su Internet presso esercenti certificati "Verified by Visa".

Per la tua sicurezza.

- Firma subito db contocarta nell'apposito spazio sul retro
- Custodisci sempre il PIN (Codice Segreto Personale) di db contocarta in un luogo diverso dalla carta
- Memorizza il Codice di Accesso al Servizio db Interactive prima di cancellare il messaggio dal cellulare
- Riceverai un SMS gratuito ogni volta che, dalla tua db contocarta, sarà effettuato un bonifico superiore a 2.000 euro

Furto o smarrimento della carta o dei codici di accesso

- Chiama immediatamente il numero 0432 744222, opzione 1 e poi 2
- Entro 30 giorni dalla telefonata invia una comunicazione scritta e una copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziarie o di Polizia con raccomandata A/R a:
Deutsche Bank - Servizio Assistenza Clienti db contocarta
Piazza del Calendario, 3
20126 Milano

- **Avvisi SMS**
Ti consente di controllare in tempo reale le transazioni eseguite con la tua db contocarta. Riceverai, infatti, la notifica dei movimenti di db contocarta direttamente sul tuo cellulare con SMS.

DB Easy

Contatti dedicati  **G.I.A. UNIQA**

Numero Verde
800 688 649

E-mail: stefania.dominici@agenziadbeasy.it

Deutsche Bank
Easy