



GRUPPO INTERMEDIARI ASSICURATIVI UNIQA (G.I.A.U.)

CODICE ETICO

Premessa

Il presente Codice Etico, adottato dal Gruppo Intermediari Assicurativi UNIQA (G.I.A.U.) detta i principi e le regole fondamentali per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione dell'associazione.

La finalità del Codice è di diffondere i valori di correttezza, lealtà, integrità e trasparenza che devono improntare le azioni ed i comportamenti dei soggetti che fanno parte dell'associazione.

Per questo motivo gli associati che ne fanno parte si impegnano a promuoverne e diffonderne la conoscenza, nonché a vigilare affinché le prescrizioni in esso contenute siano rispettate intervenendo, in caso di necessità, con le azioni correttive ritenute più idonee.

Il presente Codice Etico è formato da:

- principi generali
- linee guida sulle aree di applicazione del Codice Etico
- norme applicative e presidi sull'osservanza del Codice Etico.

Il Codice Etico è portato a conoscenza degli associati e di tutti coloro con i quali intrattengono relazioni.

Destinatari del Codice Etico del Gruppo sono tutti gli associati e i collaboratori che prestano la loro opera per il Gruppo e tutti coloro che operano per perseguirne gli obiettivi .

Principi generali

Il Gruppo opera per creare valore aggiunto per gli associati e per interpretare e soddisfare i bisogni degli stessi.

A questo scopo sono orientate le direttive e le conseguenti condotte operative, ispirate alla ricerca delle migliori soluzioni per i propri associati.

I soggetti che agiscono per perseguire gli obiettivi del Gruppo operano nel rispetto dei principi ispiratori che sono Qualità, Rispetto, Correttezza, Unità e Flessibilità.

Qualità: Il Gruppo opera al fine di garantire la massima Qualità dei propri servizi e delle proprie prestazioni fornendo assistenza continuativa agli associati ed effettuando controlli sistematici delle proprie strutture, assicurando il rispetto delle regole di Corporativismo e raccogliendo i suggerimenti provenienti dagli associati. Il Gruppo garantisce un adeguato livello di professionalità dei propri associati, mettendo loro a disposizione idonei strumenti di formazione e di aggiornamento professionale.



Rispetto: Il Gruppo si rapporta alle Controparti ed agli associati stessi con il massimo spirito collaborativo e con celerità, scoraggiando le condotte dilatorie, le risposte evasive e gli atteggiamenti speculativi nei confronti di tutti coloro i quali siano anche solo potenziali Beneficiari delle sue prestazioni.

Decoro: Il Gruppo promuove i valori della dignità, del rispetto fra le persone, dell'onestà e della correttezza che sono premesse indispensabili per guadagnare la fiducia di tutti gli associati e dei terzi con i quali entra in contatto.

Unità: Il Gruppo si prefigge di realizzare un forte vincolo di unione fra gli associati evitando discriminazioni e fornendo informazioni trasparenti, complete, comprensibili ed accurate.

Flessibilità: Il Gruppo, nel rispetto del vincolo di unione, impronta il rapporto con gli associati e con tutti gli altri partner all'innovazione, alla creatività e al cambiamento.

Linee guida sulle aree di applicazione del Codice Etico

Rapporti con gli associati

L'associato e la soddisfazione dei suoi bisogni costituiscono un obiettivo primario per il Gruppo. Il Gruppo si impegna a fornire prodotti e servizi di qualità rispondenti alle esigenze degli associati. Le procedure interne e le tecnologie informatiche utilizzate supportano queste finalità.

Il Gruppo opera per garantire una informativa all'associato basata sulla massima trasparenza.

In particolare, il Gruppo si impegna a svolgere la propria attività in modo da favorire la corretta e piena comprensione delle caratteristiche dei servizi offerti assicurando ai propri associati ogni informazione utile per il corretto e tempestivo esercizio dei suoi diritti ed obblighi associativi.

I rapporti instaurati con gli associati sono gestiti con cortesia, professionalità, correttezza ed onestà.

Il Gruppo rispetta la volontà dell'associato, qualora manifestata, di non essere destinatario di ulteriori azioni associative.

Gli eventuali reclami pervenuti sono trattati in modo celere e corretto e rappresentano lo spunto per interventi migliorativi di tipo organizzativo e procedurale.

Rapporti con i partners

Il Gruppo utilizza criteri di professionalità, imparzialità ed integrità morale nella selezione dei propri partners e gestisce i rapporti con correttezza, lealtà e rispetto.

Rapporti con i collaboratori

Il capitale umano rappresenta per il Gruppo una risorsa strategica, attraverso la quale è in grado di sviluppare e garantire servizi e di creare valore.

A tal fine il Gruppo si impegna a valorizzare le proprie risorse mettendo a disposizione delle stesse idonei strumenti di formazione, assicurando una continua crescita professionale ed il riconoscimento dell'orientamento al risultato.



Il Gruppo basa le sue scelte per la selezione del personale su procedure chiare, certe e non discriminatorie.

Alla costituzione e per tutta la durata del rapporto di lavoro il personale riceve chiare informazioni sugli aspetti normativi, retributivi e riceve le indicazioni necessarie per svolgere adeguatamente il proprio incarico. Le informazioni riservate che riguardano i collaboratori sono trattate con modalità idonee a garantirne la massima trasparenza ai diretti interessati e l'inaccessibilità ai terzi, se non per giustificati ed esclusivi motivi di lavoro.

Tutti i collaboratori del Gruppo si impegnano a svolgere la propria attività con trasparenza, diligenza, professionalità ed orientamento verso l'associato, nel rispetto dei valori aziendali del Codice Etico.

Ogni dipendente tutela e salvaguarda i beni aziendali con comportamenti responsabili ed in linea con le procedure organizzative e, nei rapporti con i colleghi, si comporta in base ai principi di civile convivenza ed in spirito di piena collaborazione e lealtà.

Rapporti con i fornitori

L'approvvigionamento di beni e servizi di qualsiasi tipo è effettuato sulla base di valutazioni obiettive circa qualità, utilità, prezzo e capacità dei fornitori di garantire un'efficace assistenza continuativa. Per tutte le forniture, compresi i contratti d'opera e le consulenze, devono essere ragionevolmente ed adeguatamente formalizzate e documentate le motivazioni della scelta e le considerazioni sul prezzo applicato, secondo quanto previsto dalle regole previste.

Rapporti con soci

I rapporti del Gruppo con i Soci sono ispirati alla massima collaborazione, correttezza e trasparenza. A tal fine è assolutamente vietato fornire loro dichiarazioni false o ingannevoli.

Rapporti con Istituzioni pubbliche, Autorità di vigilanza e Sindacati

I rapporti del Gruppo con i rappresentanti delle Istituzioni pubbliche, di vigilanza e Sindacati sono improntati a criteri di trasparenza e professionalità, in uno spirito di massima collaborazione volto al rispetto sostanziale della regolamentazione vigente.

È fatto divieto assoluto a tutti coloro che operano per perseguire gli obiettivi del Gruppo di promettere o di offrire, direttamente o indirettamente, a dipendenti e funzionari di Istituzioni pubbliche ed Autorità di vigilanza, pagamenti e benefici materiali di qualsiasi entità volti a compensare un atto del loro ufficio, ovvero ad ottenere un atto contrario ai loro doveri di ufficio.

Rapporti con la stampa e comunicazione verso l'esterno

I rapporti con la stampa e con gli altri mezzi di comunicazione sono riservati agli incaricati a ciò preposti. Senza la preventiva autorizzazione da parte del Consiglio Direttivo i collaboratori devono astenersi dal rilasciare a rappresentanti della stampa o di altri mezzi di comunicazione dichiarazioni o interviste concernenti l'attività del Gruppo o la sua organizzazione. In ogni caso le comunicazioni esterne devono essere improntate alla massima trasparenza e veridicità.



Omaggi e spese di rappresentanza

Nel rispetto delle procedure di Gruppo che prevedono adeguate forme di autorizzazione da parte delle funzioni preposte è consentito effettuare omaggi di modico valore. In ogni caso gli omaggi non devono in alcun modo poter essere considerati come volti ad acquisire vantaggi in modo improprio. Per parte loro gli associati, i dipendenti e tutti i soggetti che operano per perseguire gli interessi del Gruppo non devono accettare doni o prestazioni di qualsiasi natura da soggetti con i quali intrattengono rapporti connessi con la propria attività di rappresentanza del Gruppo, se questi eccedono i limiti previsti dalle consuetudini o se sono in ogni caso contrari alla normativa attualmente in vigore. Le spese di rappresentanza sono finalizzate unicamente alla promozione dell'immagine del Gruppo o al miglioramento dei servizi offerti. Viene fatto divieto ai destinatari del Codice Etico di autorizzare o effettuare spese di rappresentanza che non siano giustificate da tale finalità.

Salute, ambiente e sicurezza

Il Gruppo considera valori fondamentali la sicurezza e l'integrità fisica e morale di tutti coloro che operano per raggiungere gli obiettivi strategici. A tal fine il Gruppo si impegna a promuovere il rispetto delle norme vigenti e l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di sicurezza e igiene sul lavoro.

Riservatezza

Tutti gli associati, i dipendenti, e tutti coloro che operano per il raggiungimento degli obiettivi del Gruppo non possono divulgare o abusare di informazioni riservate o privilegiate acquisite nello svolgimento delle proprie mansioni. Le informazioni riservate sono gestite secondo specifiche procedure che ne garantiscono la diffusione solo ai soggetti interessati e per fini esclusivamente di gruppo.

Norme applicative e presidi sull'osservanza del Codice Etico

Adozione e diffusione del Codice

Il Codice ed i suoi eventuali futuri aggiornamenti sono adottati dai Consigli Direttivo del Gruppo e trovano diffusione presso tutti i destinatari e sono pubblicati sul sito Internet del Gruppo.

Sistema di controllo interno

L'efficienza e l'efficacia del sistema di controllo interno sono condizione per lo svolgimento dell'attività del Gruppo in coerenza con le regole ed i principi del presente Codice Etico. Ciascun associato o dipendente è responsabile del buon funzionamento del sistema di controllo interno nell'ambito del suo ruolo e delle sue competenze.

Violazioni e sistema sanzionatorio

L'osservanza del Codice Etico è parte integrante delle obbligazioni associative degli iscritti. I comportamenti contrari al Codice verranno sanzionati, nel rispetto del diritto di difesa, in ragione della gravità delle condotte, sulla base di quanto previsto dalle disposizioni di legge, dello statuto e del regolamento.



Soggetto preposto alla vigilanza

Il soggetto preposto alla vigilanza ed al monitoraggio del rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Codice è il Consiglio Direttivo del Gruppo che potrà avvalersi per le attività di verifica di personale a ciò preposto.

In particolare spetterà a quest'ultimo:

- supportare i soggetti tenuti al rispetto del presente Codice Etico nella sua interpretazione ed attuazione
- garantire coloro che segnalano comportamenti non conformi al Codice da qualsiasi forma di pressione, ritorsione o intimidazione
- segnalare alle funzioni competenti eventuali situazioni anomale
- promuovere e predisporre appositi programmi di formazione e comunicazione volti a diffondere la conoscenza dei contenuti del Codice Etico.