



Rendiconto delle attività del 1° semestre - Edizione 01/2018

Egr. Colleghi, la presente sintesi ha lo scopo di riportare il lavoro fatto dalla Giunta, dal Direttivo e dalle varie Commissioni Tecniche, da luglio 2017 fino ad oggi.

Si tratta di un periodo nel quale ci si è confrontati e rapportati sia con la Direzione della Compagnia, che con i rappresentanti del Gruppo Aziendale Agenti Italiana, per Tavoli comuni, commerciali e tecnici, per i vari rami.

Durante le numerose e impegnative giornate di lavoro, abbiamo affrontato diverse tematiche che hanno riguardato le competenze delle Commissioni R.E., Auto, Salute, Informatica e Accordo (che sta lavorando al nuovo Accordo Integrativo che sarà proposto dal 01/01/2019 per tutta la rete).

La Giunta ha invece lavorato sull'analisi, e possibili modifiche, del nuovo P.I.A. 2018 a noi proposto.

Molto di questo lavoro è stato affrontato passando per gli incontri con i rappresentanti del Gruppo Aziendale Agenti Italiana, con i quali ci siamo confrontati per la verifica degli attuali punti comuni e/o di diversità, ma soprattutto per la ricerca di un futuro percorso condiviso.

Di seguito i ns. report:



Rendiconto delle attività del 1° semestre - Edizione 01/2018

Tavolo Tecnico Informatica



Sistemi informatici della nuova Compagnia :

Durante i lavori della Commissione Informatica e DIGIT abbiamo ricevuto la comunicazione ufficiale, da parte della Compagnia, sulla scelta del sistema informatico di Agenzia, che a partire dal 01/01/2019, sarà utilizzato per tutta la sua rete. Il sistema informatico utilizzato sarà PASS, in versione “mobile”, e consentirà libertà di accesso da più macchine (PC, Tablet e Smartphone) che non saranno di esclusivo utilizzo per lo stesso. Abbiamo fatto presente che secondo noi POSITIV risulta essere un sistema informatico più snello e performante di quello scelto, per il quale, avendolo testato, abbiamo chiesto, di apportare alcune variazioni, al sistema PASS, per allinearlo il più possibile all’operatività attuale di POSITIV, apportando alcune modifiche nelle schermate, nei campi dati e nei tempi di risposta; la Compagnia ha condiviso, recependo le ns. osservazioni, e si è resa disponibile a verificare l’attuabilità di tali richieste.

Test del nuovo sistema informatico per la rete da parte delle agenzie Uniqa:

Abbiamo richiesto all’IT della Compagnia di mettere in condizione un congruo numero di agenzie Uniqa di testare il nuovo sistema informatico di agenzia, completo di tutte le sue funzionalità, con un anticipo di almeno 4 mesi prima della data iniziale che sarà stabilita dalla Compagnia per il passaggio al nuovo sistema informatico.





Rendiconto delle attività del 1° semestre - Edizione 01/2018

Tavolo Tecnico Informatica



Tempistiche del Roll-Out delle agenzie Uniqa nella nuova Compagnia:

Abbiamo richiesto che il ROLL OUT delle agenzie sia fatto per lotti di agenzie e non in un'unica soluzione.

Formazione in aula degli agenti:

Abbiamo richiesto che la formazione propedeutica ai nuovi prodotti e alle nuove procedure informatiche (gestionali, commerciali e sinistri) sia svolta in aula e non in modalità di audio-video conferenza e abbiamo, in oltre, richiesto che la formazione sia possibilmente fatta in più località diverse, per facilitare la partecipazione di tutta la rete.





Rendiconto delle attività del 1° semestre - Edizione 01/2018

Tavolo tecnico prodotti RE

Catalogo prodotti 01/01/2019:



La Compagnia, con il supporto delle commissioni tecniche, che sono state chiamate ad un'attenta analisi e confronto sui reciproci prodotti a catalogo, ha individuato il nuovo catalogo unico dei prodotti che saranno commercializzati a partire dal 01/01/2019, scegliendo fra i prodotti presenti nei cataloghi delle rispettive reti (Italiana e UNIQA). Abbiamo condiviso con la Compagnia che i contratti in essere dei prodotti in precedenza commercializzati rimarranno in vigore fino alla loro sostituzione e che le Commissioni, in un prossimo futuro, parteciperanno attivamente alla creazione del nuovo catalogo prodotti, convergente, di successiva e diretta realizzazione.



Rendiconto delle attività del 1° semestre - Edizione 01/2018

Tavolo tecnico Auto



Tariffa Auto 2018 e montesconti 1° trimestre 2018:

A seguito delle iniziative intraprese dalla Compagnia ad inizio del 2018, abbiamo fatto richiesta di informazioni nel merito, confrontandoci con immediatezza con la Compagnia e richiedendo di conoscere la ratio delle scelte da loro operate. La Compagnia, che ha demandato ad un maggiore approfondimento di tale tematica e alla valutazione delle ns. argomentazioni durante i prossimi relativi Tavoli di lavoro, ci ha anticipato di aver dovute operare con urgenza, come attualmente attuato, in seguito all'andamento negativo, oltre le proprie previsioni, del ramo nel 2017, in parte dovuto ad una maggiore crescita assuntiva,

da parte della propria rete, ben oltre la media nazionale di mercato, che ha portato ad un peggioramento dell'andamento tecnico.

La Compagnia ci ha informato, in oltre, che nell'ottica della politica che sarà attuata dal mercato, è atteso un aumento dei premi medi di polizza di circa il 4 % .

La Compagnia ci ha comunicato di aver assegnato la nuova disponibilità di montesconti, non variata nel complesso rispetto alla analoga dotazione di periodo al 2017, alle varie Agenzie, in base ai rispettivi andamenti e ai report a loro imputabili per il 2017, favorendo la conservazione del portafoglio in essere delle stesse o la sua riforma, come richiesto dalle nuove politiche di mercato.



Rendiconto delle attività del 1° semestre - Edizione 01/2018

Tavolo tecnico Salute

Mantenimento dell'eccellenza del prodotto salute di Uniqa:

La commissione tecnica, tanto durante i relativi Tavoli di lavoro congiunti, quanto nel corso degli incontri loro riservati, ha richiesto alla Compagnia di confermare la sua volontà di mantenere invariato lo standard qualitativo dei prodotti salute e la loro specificità, anche per le variazioni di catalogo prodotto che dovessero essere in futuro previste, mantenendo inalterati i contratti in portafoglio di Uniqa e non promuovendo modifiche al loro normativo di polizza.

In ogni caso il ns. Gruppo non condivide l'attuale richiesta da parte della Compagnia di far sottoscrivere Appendici, non in precedenza concordate, che vadano a modificare quanto attualmente previsto e che potrebbero minare il rapporto di fiducia Agente/Cliente.

In attesa, quindi, che la formulazione dell'Appendice dell'Art. 18 del prodotto SL, tenga conto delle relative modifiche richieste dalla ns. Commissione Tecnica alla Direzione, la ns. Associazione ha invitato la Compagnia a sospendere l'emissione di tale Appendice per scongiurare gli eventuali effetti negativi temuti sui rapporti Agenti/Clienti e sul portafoglio in essere.

