



XXVI Assemblea Generale 7 e 8 giugno 2019



La **XXVI** Assemblea Generale del **Gruppo Intermediari Assicurativi ITALIANA**, riunita in Bari il **7 e 8 giugno 2019**, dopo un partecipato e costruttivo dibattito, recepisce un profondo e diffuso disagio scaturito da una serie di problematiche operative che stanno riducendo in maniera sensibile la competitività e redditività delle agenzie, compromettendo il lavoro di qualità che un agente professionista, manager ed imprenditore dovrebbe perseguire serenamente.

L'Assemblea pertanto all'unanimità da' mandato al Direttivo di rappresentare le seguenti istanze:

- 1) Soluzione alle persistenti difficoltà nei processi assuntivi, gestionali e liquidativi del settore Vita, le cui lacune:
 - a. espongono la rete di vendita a reclami da parte dei clienti con conseguenti possibili sanzioni, che non dovranno in nessun modo gravare sugli Agenti;
 - b. minano i rapporti fiduciari con i clienti a causa dei disservizi subiti;
 - c. rovinano quel ramo prestigioso che è stato uno dei motivi per cui il gruppo Reale ha acquistato la compagnia Uniqa.
- 2) Soluzione alle problematiche di tempistica relative alle richieste formulate a tutti i rami di direzione non rientranti nell'ambito FOR, con particolare riguardo all'ufficio Corporate;
- 3) Nel ramo Salute, chiedere di riportare il servizio post-vendita del prodotto a vita intera al livello di eccellenza che lo ha sempre contraddistinto e che ad oggi risulta inadeguato;
- 4) Velocizzare l'estensione dei mandati a tutti i rami (Rc Auto, Cauzioni, Trasporti, compresa Banca Reale) adeguandoli a quelli degli Agenti ITALIANA storici;
- 5) Chiedere di razionalizzare ed efficientare i sistemi informatici di agenzia, attualmente non performanti, non sufficientemente testati e carenti di adeguata formazione;
- 6) Richiedere di ripristinare corsi di alta formazione e corsi tecnici di livello anche organizzati sui territori.

L'Assemblea chiede fermamente al Direttivo di attivarsi affinché ottenga formalmente la certezza della pianificazione delle attività, con l'indicazione delle relative tempistiche che la Direzione intenderà mettere in atto per dare soluzione alle varie problematiche emerse.